

## AVISO DE PRIVACIDAD

**EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD**, es elaborado en cumplimiento a lo dispuesto por la **LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES**, el cual tiene como fin informarle el tipo de datos personales que recabamos de Usted, cómo los usamos, manejamos y aprovechamos, y con quien los compartimos.

### **¿Qué datos personales recabamos de usted?**

Como cliente de alguno de nuestros servicios le podemos solicitar información personal, que varía según el caso, relativa a:

- Su nombre o denominación social y domicilio.
- Su correo electrónico y número telefónico.
- Datos patrimoniales como bienes muebles e inmuebles, activos, pasivos, entre otros.
- Comprobantes oficiales que acrediten su identidad, la propiedad de los bienes muebles o inmuebles sujetos a valuación, Recibos de Pago de Servicios y la información que Usted declara.

### **¿Para qué usamos sus datos personales?**

AVALUOS AAA recaba y usa sus datos personales para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

- Confirmar su identidad.
- Confirmar la propiedad, ubicación y características de bienes inmuebles y muebles.
- Elaborar los avalúos de bienes inmuebles o bienes muebles de su interés
- Brindarle asesoría en materia de valuación.
- Cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables en materia de valuación.
- Verificar la información que nos proporciona

### **¿Con quién compartimos su información y para qué fines?**

Sus datos personales sólo son tratados por el personal involucrado con la solicitud de su servicio (cuando éste se efectúe por parte de un Cliente Institucional\*, por el personal adscrito a AVALUOS AAA, así como por los peritos valuadores/controladores que elaboran los avalúos que Usted solicita, por lo cual, sus datos personales no se transfieren a ningún tercero ajeno a ello, salvo para las siguientes excepciones:

1. Con los Clientes Institucionales.
2. Para la formalización de operaciones traslativas de dominio y otorgamiento de crédito, con el notario público designado por Usted, o en su caso, por el Cliente Institucional\* que corresponda.

3. Para dar cumplimiento a obligaciones legales ante las autoridades tales como Sociedad Hipotecaria Federal (SHF), Instituto del Fondo de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT), Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (FOVISSSTE), entre otras, cuando sea aplicable.

4. Para dar cumplimiento a obligaciones legales ante las autoridades judiciales.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal a través de los siguientes medios que hemos instrumentado:

- Presentando su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida al departamento de atención a clientes, encargado de la privacidad en esta oficina.
- Enviando correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [avaluos.aaa@gmail.com](mailto:avaluos.aaa@gmail.com)
- Llamando al número telefónico **01 800 800 8788**.

### **¿Cómo acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales?**

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición o la revocación del consentimiento, podrán efectuarse presentado solicitud por escrito en nuestro domicilio dirigida a la persona

o departamento de atención a clientes encargada de la privacidad de AVALUOS AAA, o bien, vía correo electrónico [avaluos.aaa@gmail.com](mailto:avaluos.aaa@gmail.com) o llamando al número **01 800 800 8788** en el entendido de que una vez plasmados en un avalúo, no podrá Ud. ejercer sobre ellos ninguno de los referidos derechos, pudiendo hacerlo solamente respecto de los que se conservan en la base de datos de AVALUOS AAA.

La Unidad tiene que cumplir la norma vigente de Sociedad Hipotecaria Federal S.N.C., como su organo rector, por lo que se reserva el derecho de mantener la informacion resguardada por un periodo de 10 años a partir de la fecha de certificación del Avalúo. Todo esto en cumplimiento a la regla Vigésima, Fracción X, de las "LAS REGLAS DE CARACTER GENERAL RELATIVAS A LA AUTORIZACION COMO VALUADOR PROFESIONAL DE INMUEBLES OBJETO DE CREDITOS GARANTIZADOS A LA VIVIENDA", en su modificacion publicada el 24 de Febrero de 2012, a traves del Diario Oficial de la Federación.

### **¿Cómo conocer los cambios al presente aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de alguno de los siguientes medios:

- Nuestra página de Internet [www.avaluosaaa.com](http://www.avaluosaaa.com)
- Notificación a su correo electrónico.
- En la primera comunicación que tengamos con usted, después del cambio.

## ¿Cómo contactarnos?

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede dirigirla a:

- La dirección electrónica [avaluos.aaa@gmail.com](mailto:avaluos.aaa@gmail.com)
- La dirección de correo postal dirigida al departamento de atención a clientes.
- Al teléfono **01 800 800 8788**

Así mismo, ponemos a su entera disposición copias del presente aviso de privacidad en nuestro domicilio y en nuestra página de Internet [www.avaluosaaa.com](http://www.avaluosaaa.com) sección "Aviso de Privacidad".

*Última revisión: Octubre de 2016*

**AVALUOS AAA, S.A. de C.V.**